

Гостиничный сервис

Квалификация выпускника: Менеджер

Область профессиональной деятельности выпускников: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Основные виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции специалиста:

- бронирование гостиничных услуг (прием заказов от потребителей и их оформление, бронирование и ведение документации, информирование потребителей о бронировании);
- прием, размещение и выписка гостей (прием, регистрация и размещение гостей, заключение договоров об оказании гостиничных услуг, производство расчетов с гостями, организация отъезда и проводы гостей);
- организация обслуживания гостей в процессе проживания (организация и контроль работ обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы, организация и выполнение работ по предоставлению услуг питания в номерах, ведение учета оборудования и инвентаря гостиницы);
- продажа гостиничного продукта (формирование спроса и стимулирование сбыта гостиничных услуг).

Трудоустройство:

Администратор гостиницы | Менеджер

Профессиональное образование:

Ярославль

ГПОАУ ЯО Ярославский колледж сервиса и дизайна

ГПОАУ ЯО Ярославский колледж гостиничного и строительного сервиса

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный университет имени П.Г. Демидова» Университетский колледж

ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова» Ярославский филиал

Ростов

ГПОАУ ЯО Ростовский колледж отраслевых технологий

Переславль-Залесский

ГПОУ ЯО Переславский кинофотохимический колледж

Рыбинск

ГПОУ ЯО Рыбинский полиграфический колледж

ГПОАУ ЯО Рыбинский промышленно-экономический колледж

Рыбинский филиал ФБОУ ВО «Московская государственная академия водного транспорта»

