

Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Квалификация выпускника: Специалист по сервису на транспорте

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и управление процессами и службами сервиса на транспорте (по видам транспорта).

Основные виды профессиональной деятельности и профессиональные компетенции специалиста:

- бронирование и продажа перевозок и услуг (бронирование перевозок пассажиров на транспорте, оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлениях, бронирование (резервирование) багажных и грузовых перевозок, оформление (переоформление) грузовой (почтовой) документации, бронирование мест в гостиницах и аренда автомашин);
- организация сервиса в пунктах отправления и прибытия транспорта (предоставление пассажирам информационно-справочного обслуживания в пунктах отправления и прибытия транспорта, организация обслуживания особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями) в пунктах отправления и прибытия транспорта, обслуживание пассажиров в VIP-залах и бизнес-салонах пунктов отправления и прибытия транспорта);
- организация и выполнение мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте (оказание первой помощи пострадавшим и принятие необходимых мер при несчастных случаях, обеспечение безопасности на транспорте).

Трудоустройство:

Багажный кассир | Билетный кассир | Бортпроводник | Проводник | Проводник вагона поезда | Специалист по сервису на транспорте

Профессиональное образование:

Рыбинск

Рыбинский филиал ФБОУ ВО «Московская государственная академия водного транспорта»

