

Гостиничное дело

Квалификация выпускника: Бакалавр

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает формирование на основе регламентов процессов обеспечения гостиничной деятельности, соответствующих современным стандартам и удовлетворяющих требования потребителей.

Основные виды профессиональной деятельности и профессиональные задачи, которые готов решать специалист:

производственно-технологическая:

- разработка и применение профессиональных стандартов и технологий гостиничной деятельности;
- разработка алгоритма технологических, информационных и трудовых процессов функциональных подразделений гостиниц в соответствии с требованиями потребителя;
- использование современных информационных и коммуникационных технологий в гостиничной деятельности, в том числе по безопасности жизнедеятельности;

организационно-управленческая:

- организация производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения, распределение обязанностей и определение объемов работ исполнителей;
- планирование производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- определение плановых заданий и технико-экономических норм, ресурсов, необходимых для обеспечения гостиничной деятельности;
- координация деятельности функциональных подразделений гостиниц и других средств размещения;
- оценка эффективности производственно-технологической деятельности гостиниц и других средств размещения;
- контроль деятельности гостиниц и других средств размещения;



Гостиничное дело

сервисная:

- обеспечение качества предоставления гостиничного продукта различным категориям и группам потребителей;
- соблюдение стандартов деятельности гостиниц и других средств размещения;
- выбор оптимальных технологических процессов гостиничной деятельности, соответствующих запросам потребителей;
- соблюдение кодекса профессиональной этики, формирование клиентурных отношений;

научно-исследовательская:

- сбор, анализ и обобщение зарубежного и отечественного опыта гостиничной деятельности;
- мониторинг гостиниц и других средств размещения;
- адаптация инновационных технологий к деятельности гостиниц и других средств размещения;

проектная:

- постановка целей и задач проектирования гостиничного продукта;
- проектирование функциональных технологических процессов гостиниц и других средств размещения;
- проектирование инновационного гостиничного продукта.

Трудоустройство:

Администратор | Администратор гостиницы | Менеджер SPA центра | Менеджер банкетной службы | Менеджер по бронированию | Менеджер по работе с клиентами | Менеджер по размещению | Менеджер ресторана | Метрдотель | Портье | Туроператор | Управляющий отелем | Хостес

Профессиональное образование:

ООВО ЧУ Международная академия бизнеса и новых технологий (МУБиНТ)