

# Конфликтология

**Квалификация выпускника:** Бакалавр

**Область профессиональной деятельности** выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает конфликтные и мирные способы взаимодействия в различных сферах жизни общества; основные закономерности зарождения конфликтов, их динамика, структура, состояние субъектов конфликтов и технологий урегулирования; анализ и экспертизу конфликтного взаимодействия в обществе, социальных группах, между индивидами, общностями и индивидами; технологии предупреждения, управления, разрешения конфликтов и трудовых споров, сохранения и укрепления социального мира и партнерства; технологии урегулирования конфликтов посредством переговоров, медиации и фасилитации; экспертно-консалтинговые способы, методы, техники и приемы урегулирования конфликтов и поддержания мира; альтернативные социальные способы разрешения конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, миротворчество и миротворческое волонтерство, стратегии культуры мира.

**Основные виды профессиональной деятельности и профессиональные задачи, которые готов решать специалист:**

**научно-исследовательская:**

- анализировать, с применением современных теоретических подходов, закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и осуществлять поиск возможных альтернативных технологий по предупреждению, разрешению и управлению конфликтов и поддержанию мира;

**информационно-аналитическая:**

- осуществлять сбор, обработку, анализ и презентацию информации о конфликтах и мире, технологиях урегулирования конфликта и поддержания мира;

**технологическая:**

- использовать альтернативные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира (переговоры и медиацию), разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия, на основе методов, способов, приемов, техник предупреждения и разрешения конфликтов;

**проектная:**

- участвовать в создании и внедрении программ по снижению конфликтности и



# Конфликтология

## педагогическая:

- преподавать дисциплины конфликтологического цикла, формировать знания о конфликтах и мире, альтернативных технологиях предупреждения, разрешения и управления конфликтами и поддержания мира, умения диагностировать конфликт, владения первичными навыками предупреждения, разрешения и управления конфликтом и поддержания мира;

## организационно-управленческая:

- организовывать мирные социальные взаимодействия, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении.

## Трудоустройство:

Конфликт-менеджер | Конфликтолог

*Конфликтология — дисциплина, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня.*

## Профессиональное образование:

ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского» (ЯГПУ)